

ਅੰਦਰੂਨੀ ਦੌਰਾਨ ਵਾਲੀ (ਵੇਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਵਰਪੋਰਟ ਕਰਨੀ

ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਗਰੁਪ (ਗਰੁਪ) ਨੇ ਇੱਕ ਅੰਦਰੂਨੀ ਦੌਰਾਨ ਵਾਲੀ (ਵੇਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਹੋਟਲਾਈਨ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਰਪੋਰਟਰਾਂ ਜਨਤਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ 2013 (PID ਕਾਨੂੰਨ), ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੂੰਨ 2001 (ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੰਡਲ) (ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੂੰਨ), ਜਾਂ ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੂੰਨ 1953 (ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੰਡਲ) (ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੂੰਨ) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗੰਭੀਰ ਅਨੈਤਕ, ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਖਾਸਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤਮਾਨ ਜਾਂ ਸ਼ਾਬਕਾ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਰਪੋਰਟਰ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦਾ ਖਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਵਜੋਂ ਵਕ ਹੇਠ ਵਲਏ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ:

- ਗਰੁਪ ਦਾ ਕਰਮਚਾਰੀ;
- ਉਹ ਠੇਕੇਦਾਰ ਜੋ APG ਨੂੰ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ (ਜਿਹੜੇ ਭਾਰਤੀ ਕੀਤੀ ਹੋਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਤਨਖਾਹ);
- ਵਕਸੇ ਠੇਕੇਦਾਰ ਦਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾਰ ਜੋ ਗਰੁਪ ਨੂੰ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ;
- ਗਰੁਪ ਦੇ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦਾ ਡਾਕਘਰ ਦਾ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦਾ ਵੇਅਰ;
- ਗਰੁਪ ਦੇ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦਾ ਡਾਕਘਰ ਦਾ ਕਰਮਚਾਰੀ;
- ਗਰੁਪ ਦਾ ਅਫਸਰ ਜਾਂ ਸਵਹਯੋਗੀ; ਜਾਂ
- ਉਪਰੋਕਤ ਵਰਤੋਂ ਵਕਸੇ ਦਾ ਵਰਤੋਂਦਾਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਮੁਬਰ;

ਅਤੇ

- ਤੁਹਾਡੀ ਵਚੀਤ, ਗਾਹਕ ਵਾਲੀ ਵਸ਼ਕਾਇਤ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- ਤੁਹਾਡੀ ਵਚੀਤ ਵਕਸੇ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਗਰੁਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਗਰੁਪ ਦੇ ਵਕਸੇ ਵੇਅਰਤੀ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਜੜੇ ਵਕਸੇ ਵੇਅਰਤੀ ਦਾ ਆਰਾ ਗਰੁਪ ਵਰਤੋਂ ਗੰਭੀਰ ਅਨੈਤਕ, ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਉੱਤੇ ਸ਼ੁੱਧ ਕਰਨ ਦੇ ਵਾਜਬ ਿਆਰ ਹਨ।

ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵਸ਼ਕਾਇਤਾਂ

ਵਜਹੜੇ ਗਾਹਕ ਵਸ਼ਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਗਰੁਪ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਚੀਤਾਂ ਰੁੱਖਦੇ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ . ਡਾਕ (ਪੋਸਟ), ਈਮੇਲ, ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਨਾਲ 13 76 78 ਉੱਤੇ ਜਾਂ <https://auspost.com.au/about-us/corporate-information/complaints-and-feedback#letter> ਰਾਹੀਂ ਆਨਲਾਈਨ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

ਅੰਦਰੂਨੀ ਦੌਰਾਨ ਵਾਲੀ (ਵੇਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਮੁਪਦੌਂ ਪਰਾ ਨਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਵਕਵਰਆਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵਕਸਮਾਂ ਵਰਤੋਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਡਾਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਸਲਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣਾ;
- ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਸਵਿਟ ਵੇਖੇ ਡਾਕਨ ਲੈਣਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਰਹੀ ਸੇਵਾ; ਜਾਂ
- ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦਾ ਵਰਤੋਂ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਆਮ ਜਨਤਾ ਦਾ ਆਰਾ ਵੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਵਜੋਂ ਵਕ ਡਰਾਈਵ ਗੇਅਪਰਾਓਂ ਦੀ ਵਰਪੋਰਟ ਕਰਨਾ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਗਰੁਪ ਦੀ ਇਹ ਤਰਜੀਹ ਹੈ ਵਕ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਰੀਆਂ ਵਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਸਮਰਵਪਤ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਟੀਮ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ, ਜੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਦੌਰਾਨ ਵਾਲੀ (ਵੇਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਸੰਚਾਰ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਵਸ਼ਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਸ਼ਕਾਇਤਨ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਸਬੰਧਿਤ ਟੀਮਨੇਜ਼ ਵਰਤੋਂ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕੰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਵਿੱਤੀ ਮਾਮਲੇ

ਉਹ ਸ਼ੀਐਸਜੇਐਨਜੀ ਖਰਚੇ ਹਨ:

- ਗਰਪ ਨਾਲ ਵਕਸੇ ਵਵਅਕਤੀ ਦੇ ਵਰਤਮਾਨ ਜਾਂ ਸ਼ਾਬਕਾ ਰਜ਼ਾਹ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਵਿੱਤੀ ਮਾਮਲਾ;
- ਅਣਉਵਚੱਤ ਵਵਹਾਰ ਜੋ ਵਵਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਵਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਹੈ ਵਜਵ ਵਕ ਭੇਦਭਾਵ, ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਜਾਂ ਰੁਝਾਹਗਰਦੀ (ਜਦ ਤੁੱਕ ਅਵਜਹੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬਦਲੇ ਵਵੱਚ ਨਹੀਂ ਹਦੀਆਂ); ਜਾਂ
- ਦਰਵਵਹਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਗੰਭੀਰ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਪਰਣਾਲੀਗਤ ਮੁੱਦੇ ਵਜੰਨਹਾਂ ਦੇ ਗਰੁੱਪ ਉਪਰ ਵਵਆਪਕ ਪਰਭਾਵ

ਨਹੀਂ ਹਨ, ਸਬੰਧਿਤ ਨੀਤੀ ਦੇ ਿਐਨ ਵਰਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਵਜੁੱਥੇ ਇਸ ਦਾ ਿਵੇਰੇ ਉਵਚੱਤ ਪਰਬੰਧਿਤ ਕੀਤਾ

ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ, ਭੇਦਭਾਵ ਜਾਂ ਰੁਝਾਹਗਰਦੀ ਸਬੰਧਿਤੀ ਸੰਵਕਆਂ ਵਸਤੇ ਜੋ ਵਵਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਵਿੱਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਬੰਧਿਤ ਹਨ
HDBMatters@auspost.com.au ਵਵਖੇ HDB ਹੈਟੁਲਾਈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ 1300 116 947 ਨੰ ਫੋਨ ਕਰੋ;
- ਕੰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਹੋਰ ਮਾਮਵਲਆਂ ਵਸਤੇ, ਆਪਣੇ HR ਪਰਤੀਵਿਨੀ ਜਾਂ ਲੋਕ ਨੇਤਾ ਨਾਲ ਗੁੱਲ ਕਰੋ।

ਪਰ ਵਫਰ ਵੀ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਵਾਂਗ, ਜੇਸ਼ਾਨ ਆਪਣੇ ਅੰਦਰ ਮੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੇਅਰ) ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵਿੱਤੀ ਕੰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਵਚੰਤਾਵਾਂ ਖਰੇ ਮਾਮਲੇ ਪਰਾਪਤ ਹਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਪਰਬੰਧਿਤ ਕਰਨ ਲਈ APG ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਬੰਧਿਤ ਗਰਪ ਕੋਲ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਸਰੱਵਅਤ ਿ ਲਾਸ਼ਾ ਕੀ ਹੈ?

ਵਕਸੇ ਖ ਲਾਸ਼ਨੇ ਜਨਤਕ ਵਵਲਚਸਪੀ ਵਾਲੇ ਖ ਲਾਸ਼ੇ ਜਾਂ ਅੰਦਰ ਮੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੇਅਰ) ਖ ਲਾਸ਼ੇ ਵਜ ਸਰੁੱਵਅਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕੋਈ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਹੁੱ ਸੇਦਾਰ, ਜਾਂ ਵਕਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਦਾ ਜਨਤਕ ਅਵਕਾਰੀ, ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੰਭੀਰ ਗਲਤ ਕੰਮ, ਦਰਵਵਹਾਰ ਜਾਂ ਮਾਮਵਲਆਂ ਜਾਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੀ ਗਲਤ ਸਵਬਤੀ ਉੱਤੇ ਮੁੱਕ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਵਵੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਉਹ ਵਵਹਾਰ ਜਾਂ ਅਵਭਾਸ ਜੋ ਵਕਸੇ ਆਸਟੇਲੀਆ ਦੇ ਜਾਂ ਵਵਦੇਸ਼ੀ ਕਾਨੂੰਨ, ਅਵਵਨਯਮ ਜਾਂ ਕੋਡ (ਵਜਵ ਵਕ ਚੋਰੀ, ਨਸ਼ੀਲੀ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਵਵਕਰੀ ਜਾਂ ਵਰਤ, ਅਪਰਾਧਿਕ ਨਕਸ਼ਾਨ ਆਵਦ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ);
- ਵਭਰਸ਼ਟ ਜਾਂ ਿੱਖੇਬਾਜ਼ ਵਵਹਾਰ (ਵਜਵ ਵਕ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਦਰਵਰਤ, ਵਰਸ਼ਵਤਖੋਰੀ, ਬੇਲੋੜਾ ਪਰਭਾਵ, ਝ ਠੀ ਜਾਂ ਗਮਰਾਹਕੰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਆਵਦ);
- ਬਦਇੰਤਜ਼ਾਮੀ ਜਾਂ ਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਦੇ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਕਾਫੀ ਮਾੜੀ ਇੰਤਜ਼ਾਮੀ ਜਾਂ ਬਰਬਾਦੀ (ਵਜਵ ਵਕ ਕੰਮ ਲਈ ਪਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਫੋਨ ਦੀ ਵਾਿੰ ਵਿੱਤੀ ਵਰਤ, ਵਿੱਤੀ ਗੁੱਡੀਆਂ ਲਈ ਤੇਲ ਦੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਅਣਅਵਕਾਰਤ ਵਰਤ, ਵਿੱਤੀ ਲਾਭ ਲਈ ਗਰਪ ਦੇ ਸਰੋਤਾਂ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤ ਕਰਨਾ ਆਵਦ);
- ਵਸਹਤ ਜਾਂ ਸਰੁੱਵਅਤ ਲਈ ਫੁੱਡਾ ਖਤਰਾ ਜਾਂ ਵਾਤਾਵਰਣ ਜਾਂ ਜਨਤਾ ਲਈ ਮਹੁੱਤਵਪ ਰਣ ਖਤਰਨੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਵਹਾਰ;
- ਮਨੁੱਖੀ ਅਵਕਾਰਾਂ ਦੇ ਵਮਆਰਾਂ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵਤ ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਵਹਾਰ;
- ਉਹ ਵਵਹਾਰ ਜੋ ਗਰਪਨੰਗੰਭੀਰ ਵਵੱਤੀ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਵੱਤੀ ਨਕਸ਼ਾਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਸ਼ਾਖ ਅਤੇ ਬਰਾਂਡਨ ਨਕਸ਼ਾਨ ਪਹਚਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹ ਦ ਸਰੀ ਤਰਹਾਂ ਵਵੱਤੀ ਪਰਣਾਲੀ ਲਈ ਖਤਰਾ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਜਾਂ
- ਸ਼ਾਡੀ ਨੈਵਤਕਤਾ ਵਮਆਰਾਂ ਦੀ ਗੰਭੀਰ ਉਲੰਘਣਾ।

ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲਾ (ਵਵਸਲ ਬਲੇਅਰ) ਿੰ ਲਾਸ਼ਾ ਵਕਵ ਕਰਨਾ ਹੈ

ਜੇ ਤ ਸੀਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਗਰਪ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਾਬਕਾ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਰਤੋਂਸੇਦਾਰ ਹੋ, ਜਾਂ ਵਕਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਦੇ ਜਨਤਕ ਅਿਵਕਾਰੀ ਹੋ, ਜੇ ਸੁੱਕੀ ਗੰਭੀਰ ਗਲਤ ਕੰਮਾਂ, ਦ ਰਵਵਹਾਰ ਜਾਂ ਵਕਸੇ ਗਲਤ ਸਵਥਤੀ ਜਾਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੀ ਵਰਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ **1800 799 353 (ਆਸਟੇਲੀਆ ਵੱਚ)** ਜਾਂ **+61 3 8603 5364 (ਵਵਦੇਸ਼ਾਂ ਤ)** ਉੱਤੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੇਅਰ) ਹੋਟਲਾਈਨ ਰਾਹੀਂ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੇਅਰ) ਹੋਟਲਾਈਨ ਦਾ ਪਰਬੰਧਿਤ ਬਾਹਰੀ ਪਰਦਾਤੇ ਦ ਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਤ ਹਾਡੀਆਂ ਵਚੰ ਆਸਟੇਲੀਆ ਤਾਵੰਨਾਂ ਪੋਸਟ ਗਰਪ ਦੇ ਅਿਵਕਾਰਤ ਅਫਸਰਨ ਅੱਗੇ ਭੇਜੇਗਾ।

ਬਸਰਤੇ ਵਕ ਤ ਹਾਡਾ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੰ ਨ ਜਾਂ ਟੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਿਅੀਨ PID ਜਾਂ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਮੰ ਵਨਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਦਾ ਪਰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਾਡੇ ਬਾਹਰੀ ਪਰਦਾਤੇ ਦ ਆਰਾ ਪਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਸਬੰਧਿਤ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੱਚ ਦੱਸਣ ਵਾਲੇ (ਵਵਸਲ ਬਲੇਅਰ) ਕਾਨੰ ਨ ਦੇ ਅਨ ਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਵਜਵ ਵਕ ਹੇਠਾਂ ਵਰਣਨ ਕੀਤਾ ਵਗਆ ਹੈ।

ਬਦਲਵਰਤ ਪ ਵਰਤੋਂ ਤ ਸੀਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਗਰੱਪ ਦੇ ਅਿਵਕਾਰਤ ਅਿਵਕਾਰੀ ਨਾਲ ਵਸੁੱਧਿੰ ਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਗਰੱਪ ਅੰਦਰੋਂ ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੇ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਪਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਤ ਹਾਨੰ ਸਭ ਤੋਂ ਿਵੀਆ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵਨਰਣਾ ਕਰਨ ਵਰਤੋਂ ਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਗਰਪ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਵੁੱਧਿੰ ਤੋਂ ਵੁੱਧਿੰ ਹੇਠ ਵਲਖੇ ਵੇਰਵੇ ਪਰਦਾਨ ਕਰਨ ਉੱਤੇ ਵਵਚਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਤ ਹਾਡਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ (ਵਸਫ਼ਾਰਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਭਾਂਵ ਵਕ ਗਮਨਾਮ ਖ ਲਾਸ਼ੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ);
- ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੀ ਵਕਸਮ;
- ਵਵਅਕਤੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜੇ ਤ ਸੀ ਸੇਚਦੇ ਹੋ ਵਕ ਉਨਹਾਂ ਨੇ ਗਲਤ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ (ਜੇ ਵਵਅਕਤੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤਾ ਸੇਵਾ ਪਰਦਾਤਾ ਹੈ, ਪਰਦਾਤਾ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਸਥਾਨ);
- ਗਲਤ ਕੰਮ ਕਦ ਅਤੇ ਵਕੁੱਥੇ ਵਾਪਰਆ;
- ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੇ ਆਲੇ-ਦ ਆਲੇ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸਬੰਧਿਤ ਘਟਨਾਵਾਂ;
- ਵਕਸੇ ਗਲਤ ਕੰਮ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਵਰਤੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ;
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਜੋ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਪ ਸਟੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- ਜੇ ਤ ਸੀ ਗਲਤ ਕੰਮ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਰਤੋਂ ਕਝ ਕੀਤਾ;
- ਜੇ ਤ ਸੀ ਸੰਭਾਵਤ ਬਦਲੇ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਚੰਤਤ ਹੋ;
- ਕੋਈ ਵੀ ਸਹਾਇਕ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਫ਼ਾਈਲ ਦੀਆਂ ਵਟੁੱਪਣੀਆਂ)।

ਪਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਪੁੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸੁੱਚ ਉੱਤੇ ਿਆਵਰਤ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਅਟਕਲਾਂ, ਵਿਨੱਜੀ ਹਮਵਲਆਂ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਭਾਸ਼ਾ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰੋ।

- ਆਪਣੇ ਸ ਪਰਵਾਈਜ਼ਰ, ਅਵਕਾਵਰਤ ਅਵਕਾਰੀ/ਯੋਗ ਪਰਾਪਤਕਰਤਾ ਜਾਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੁੱਚ ਦੁੱਸਣ ਵਾਲੀ (ਵਵਸਲ ਬਲੋਅਰ) ਟੀਮ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਚੇਤ ਕਰੋ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਦਾ ਤ ਸੀਸ਼ਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤ ਹਾਡੇ ਖ ਲਾਸ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧਿਤ ਵੱਡੇ ਸੰਭਾਵਤ ਬਦਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ
- ਜੇ ਤ ਹਾਨੀ ਇਸ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਉਵਚੱਤ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰੋ।
- ਜੇ ਤ ਹਾਨੀ ਇਸ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਪਰਵਕਵਰਆ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਅਵਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਵਜ਼ਮੇਵਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸਤੰਤਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਲਓ।

ਗਮਨਾਮ ਿਲਾਸਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ

ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤ ਸੀ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਪਰਗਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਗਮਨਾਮ ਖ ਲਾਸ਼ਾ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕ ਝ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵੱਡੇ ਚ ਗ ਮਨਾਮ ਰਵਹਣਾ ਬਿਨਾਂ ਮ ਸ਼ਵਕਲ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇੱਥੇ ਤੋਂ ਕ ਵਕ ਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਵਾਸਤੇ ਤ ਹਾਡੇ ਖ ਲਾਸ਼ੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ ਵੀ ਅਵਵਹਾਰਕ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਕਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਵੀ ਨੋਟ ਕਰੋ ਵਕ ਜੇ ਤ ਸੀ ਗ ਮਨਾਮ ਰਵਹਣਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਦਾ ਕੋਈ ਸ਼ਾਨਿਨ ਪਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਆਸਟੇਲੀਆ ਪੋਸਟ ਵਾਸਤੇ ਸ਼ਾਰੀ ਪਰਵਕਵਰਆ ਦੌਰਾਨ ਤ ਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨਾ ਮ ਸ਼ਵਕਲ ਹੋਵੇਗਾ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

PID ਕਾਨੂੰਨ: [ਲੋਕ ਵੱਤੋਤ ਖ ਲਾਸ਼ਾ - ਰਾਸ਼ਟਰਮੰਡਲ ਲੋਕਪਾਲ](#)

NACC Act: <https://www.nacc.gov.au/about-nacc/overview>

ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਕਾਨੂੰਨ: <https://asic.gov.au/about-asic/asic-investigations-and-enforcement/whistleblowing/>

ਟ੍ਰੈਕਸੇਸ਼ਨ ਪਰਸ਼ਾਸਨ ਕਾਨੂੰਨ: <https://www.ato.gov.au/general/gen/whistleblowers/>